ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Бланк анкеты

|  |  |
| --- | --- |
|  | Опросный лист №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Опросный лист № \_\_\_\_\_\_\_\_\_(в базе данных)  Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Район города или название населенного пункта опроса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ф.И.О. интервьюера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Опросный лист

*Здравствуйте!* [*Учебно-научная лаборатория социологических исследований*](http://spi.kemsu.ru/unlsi) *Кемеровского государственного университета проводит опрос жителей с целью разработки плана комплексного развития транспортной инфраструктуры, схем организации дорожного движения и транспортного обслуживания города Кемерово и Кемеровского района.*

*Просим Вас ответить на несколько вопросов. Это займет немного времени. Опрос анонимный, все данные будут представлены в обобщенном виде.*

1. Какой вид транспорта Вы чаще всего используете в зависимости от цели поездки? (отметьте по каждому столбцу)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид автотранспорта | Цели поездки | | | | | | | |
| Работа | Учеба | Семейно-бытовые | Отдых, развлечения | Общественные | Дача | Другое |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.1. Автобус |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. Троллейбус |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. Трамвай |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. Маршрутное такси |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. Такси |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. Личный автомобиль |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7. Договариваюсь с соседями, родственниками, друзьями и еду с ними на автомобиле |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. Служебный транспорт |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. Велосипед |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.10. Транспорт не использую, хожу пешком |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. Другое \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |

1. От чего зависит выбор транспорта при определении маршрута? *(можно отметить несколько вариантов).*
   1. Доступность транспорта
   2. Стоимость проезда
   3. Цель поездки
   4. Загруженность людьми
   5. Наличие льготного проезда
   6. Отсутствие выбора
   7. Отсутствие необходимости в пересадках
   8. Время в пути
   9. Расписание движения транспорта
   10. Удобство, комфорт
   11. Скорость передвижения до цели
   12. Другое (укажите, что)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Связана ли Ваша непосредственная работа с перемещениями по:
   1. Городу Кемерово
   2. Кемеровскому району
   3. Кемеровской области
   4. Другим областям России
   5. С перемещениями не связана

4. Вспомните, пожалуйста, прошедший будний день \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(записать день недели)*

Какое число поездок (в т.ч. пешком, не используя транспорт) Вы совершили и с какой целью (дом, работа, учеба, прочее)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № поездки в течение суток | Начало поездки  (откуда Вы ехали: из дома, с работы, прочее) | Цель поездки  (куда Вы ехали: домой, на работу, на учебу, прочее) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

5. Итого, за прошедший будний день Вы совершили \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ поездок.

6. Давайте коротко поговорим о каждой из поездок (с учетом пересадок), совершенных Вами в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(день недели). *Интервьюер!! На каждую поездку заполняется отдельное приложение. Все пересадки фиксируются!!*

7. Вспомните, пожалуйста, прошедшую субботу. Какое число поездок (в т.ч. пешком, не используя транспорт) Вы совершили и с какой целью?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № поездки в течение суток | Начало поездки  (откуда Вы ехали: из дома, с работы, прочее) | Цель поездки  (куда Вы ехали: домой, на работу, на учебу, прочее) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

8. Итого, за прошедшую субботу Вы совершили \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ поездок.

9. Давайте коротко поговорим о каждой из поездок (с учетом пересадок), совершенных Вами в прошедшую субботу. *Интервьюер!! На каждую поездку заполняется отдельное приложение. Все пересадки фиксируются!!*

10. Какие изменения в работе общественного транспорта за последние три года Вы лично можете отметить (отметьте любым удобным знаком)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления изменений | Изменения к лучшему | Изменения к худшему | Осталось без изменений | Затрудняюсь ответить |
| 1 | 2 | 3 | 3 |
| 10.1. Время ожидания на остановке |  |  |  |  |
| 10.2. Расстояние до ближайшей остановки |  |  |  |  |
| 10.3. Количество необходимых пересадок |  |  |  |  |
| 10.4. Количество пассажирского транспорта |  |  |  |  |
| 10.5. Качество пассажирского транспорта |  |  |  |  |
| 10.6. Охват территории транспортной сетью |  |  |  |  |
| 10.7. Стоимость проезда |  |  |  |  |
| 10.8. Введение транспортной карты |  |  |  |  |
| 10.9. Качество обслуживания |  |  |  |  |
| 10.10. Чистота салонов пассажирского транспорта |  |  |  |  |
| 10.11. Наличие свободных мест в транспортном средстве |  |  |  |  |
| 10.12. Расписание движения пассажирского транспорта |  |  |  |  |
| 10.13. Соблюдение расписания (графика движения) |  |  |  |  |
| Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

11. С какими проблемами чаще всего Вы сталкиваетесь при использовании общественного транспорта? *(можно отметить несколько вариантов)*

11.1. Задержка транспорта

11.2. Переполненность салонов транспортных средств

11.3. Отсутствие сдачи у водителя, кондуктора

11.4. Пробки на дорогах

11.5. Агрессивное вождение

11.6. Не соблюдение водителем общественных правил (говорит по телефону, курит)

11.7. Некорректное поведение кондуктора

11.8. Плохое санитарное состояние салона

11.9. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Обращались ли Вы с жалобами, предложениями по работе общественного транспорта в различные инстанции (в т. ч. и через Интернет):

12.1. Да (укажите куда\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) 12.2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом работой общественного транспорта

13.1. Полностью удовлетворен

13.2. Частично удовлетворен

13.3. Частично не удовлетворен

13.4. Полностью не удовлетворен

13.5. Затрудняюсь ответить

**14. От кого/чего зависит качество пассажирских перевозок на территории?** *(можно отметить несколько вариантов).*

**14.1. От федеральной власти**

**14.2. От региональной власти**

**14.3. От муниципальной, районной власти**

**14.4. От транспортных компаний**

**14.5. От дорожных служб**

**14.6. От ГИБДД**

**14.7. От водителей**

**14.8. От пассажиров**

**14.9. От жителей города, района**

**14.10. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**14.11. Затрудняюсь ответить**

**15. Что бы Вы хотели предложить для улучшения работы транспорта**

**в городе Кемерово?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**в Кемеровском районе**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

16. Сколько личных автомобилей в Вашей семье?

Укажите числом (1, 2, 3…) \_\_\_\_\_\_\_ Если в семье нет автомобиля, перейти к вопросу 18

17. Как Вы используете личный автомобиль?

|  |  |
| --- | --- |
| 17.1 | Всегда сам вожу автомобиль |
| 17.2 | Всегда езжу как пассажир |
| 17.3 | Иногда как водитель, иногда как пассажир |

*Социально-демографические данные о респонденте:*

18. Пол респондента

18.1. Женский 18.2 Мужской

19. Сколько Вам полных лет?

|  |  |
| --- | --- |
| 19.1 | До 18 |
| 19.2 | 19-25 |
| 19.3 | 26 – 35 |
| 19.4 | 36 – 45 |
| 19.5 | 46-55 |
| 19.6 | Старше 55 |

20. Ваш род занятий?

|  |  |
| --- | --- |
| 20.1 | Руководитель |
| 20.2 | Служащий, специалист |
| 20.3 | Рабочий |
| 20.4 | Предприниматель |
| 20.5 | Самозанятый |
| 20.6 | Безработный |
| 20.7 | Пенсионер |
| 20.8 | Студент |
| 20.9 | Школьник |

21. Укажите район проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за участие в нашем опросе!

Приложение к опросному листу

Приложение к опросному листу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

День недели \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Поездка № \_\_\_\_\_

Цель поездки (откуда → куда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Код цели \_\_\_\_\_\_

НАЧАЛО ПОЕЗДКИ. ВРЕМЯ: \_\_\_ час. \_\_\_\_мин. Время хода до остановки \_\_\_\_\_\_ мин.

Продолжительность ожидания на остановке \_\_\_\_\_\_\_\_ мин.

МЕСТО: Название остановки или ближайший перекресток улиц \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКОНЧАНИЕ ПОЕЗДКИ. ВРЕМЯ: \_\_\_\_час. \_\_\_\_мин. От остановки до цели \_\_\_\_\_\_мин.

МЕСТО: Название остановки или ближайший перекресток улиц \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На каком виде транспорта Вы совершили данную поездку

1. На общественном транспорте - *Заполните таблицу (см. ниже)*
2. На индивидуальном (личном) транспорте: сколько человек, считая Вас, ехало в автомобиле \_\_\_\_\_\_ чел./авт.
3. На автомобиле друзей, родственников, соседей
4. От начала до цели шел пешком
5. Использовал такси
6. Ехал на велосипеде

Таблица. Описание поездки на общественном транспорте

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пересадки и её продолжительность, минут | | В очередной строке перечеркивать ненужную клетку, пока не будет достигнута цель поездки | | Код вида транспорта | № маршрута |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 |  | От начала до цели | От начала до 1-й пересадки |  |  |
| 2 |  | От 1-й пересадки до цели | От 1-й до 2-й пересадками |  |  |
| 3 |  | От 2-й пересадки до цели | От 2-й до 3-й пересадками |  |  |
| 4 |  | От 3-й пересадки до цели |  |  |  |

Последняя за день (Да / Нет) \_\_\_\_ .

* если поездка совершена в будний день и в этот день она НЕ последняя, то перейдите к заполнению следующего листа приложения к опросному листу для следующей поездки согласно таблице в Вопросе 4;
* если поездка совершена в будний день и в этот день она последняя, то перейдите к Вопросу 7 Опросного листа;
* если поездка совершена в субботу и в этот день она НЕ последняя, то перейдите к заполнению следующего листа приложения к опросному листу для следующей поездки согласно таблице в Вопросе 7;
* если поездка совершена в субботу день и в этот день она последняя, то перейдите к Вопросу 10 Опросного листа.

Приложение Ж

Частотные таблицы по опросу респондентов

Таблица Ж.1 - Ответы респондентов на вопрос «Какой вид транспорта Вы чаще всего используете в зависимости от цели поездки?» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид автотранспорта | Цели поездки | | | | | | | | | | | | | |
| Работа | | Учеба | | Семейно-бытовые | | Отдых, развлечения | | Общественные | | Дача | | Другое | |
| N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Автобус | 177 | 20,2 | 72 | 21,1 | 216 | 19,2 | 167 | 16,4 | 116 | 22,9 | 68 | 22 | 25 | 17,5 |
| Троллейбус | 52 | 5,9 | 25 | 7,3 | 66 | 5,9 | 47 | 4,6 | 37 | 7,3 | 1 | 0,3 | 6 | 4,2 |
| Трамвай | 47 | 5,4 | 24 | 7 | 59 | 5,2 | 36 | 3,5 | 25 | 4,9 | 9 | 2,9 | 7 | 4,9 |
| Маршрутное такси | 157 | 17,9 | 81 | 23,8 | 21 | 18,7 | 144 | 14,2 | 103 | 20,3 | 8 | ,6 | 30 | 21 |
| Такси | 36 | 4,1 | 9 | 2,6 | 36 | 3,2 | 113 | 11,1 | 28 | 5,5 | 4 | 1,3 | 4 | 2,8 |
| Личный автомобиль | 219 | 25 | 47 | 13,8 | 331 | 29,4 | 305 | 30 | 144 | 28,4 | 150 | 48,5 | 52 | 36,4 |
| Договариваюсь с соседями, родственниками, друзьями и еду с ними на автомобиле | 37 | 4,2 | 16 | 4,7 | 77 | 6,8 | 86 | 8,5 | 27 | 5,3 | 44 | 14,2 | 9 | 6,3 |
| Служебный транспорт | 37 | 4,2 | 7 | 2,1 | - | - | 5 | 0,5 | 6 | 1,2 | - | - | 1 | 0,7 |
| Велосипед | 9 | 1 | 1 | 0,3 | 9 | 0,8 | 29 | 2,9 | - | - | - | - | 5 | 3,5 |
| Транспорт не использую, хожу пешком | 92 | 10,5 | 44 | 12,9 | 117 | 10,4 | 79 | 7,8 | 20 | 3,9 | 14 | 4,5 | 3 | 2,1 |
| Другое | 13 | 1,5 | 15 | 4,4 | 5 | 0,4 | 5 | 0,5 | 1 | 0,2 | 11 | 3,6 | 1 | 0,7 |
| Всего | 876 | 100 | 341 | 100 | 1126 | 100 | 1016 | 100 | 507 | 100 | 309 | 100 | 143 | 100 |

Таблица Ж.2 - Ответы респондентов на вопрос «Какой вид транспорта Вы чаще всего используете в зависимости от цели поездки?» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

| Вид автотранспорта | Цели поездки | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Работа | | Учеба | | Семейно-бытовые | | Отдых, развлечения | | Общественные | | Дача | | Другое | |
| N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Автобус | 75 | 26,2 | 19 | 14,8 | 72 | 20,1 | 54 | 15,8 | 43 | 19,8 | 56 | 28 | 6 | 10,9 |
| Троллейбус | 46 | 16,1 | 8 | 6,3 | 40 | 11,1 | 24 | 7 | 21 | 9,7 | 1 | 0,5 | - | - |
| Трамвай | 39 | 13,6 | 10 | 7,8 | 30 | 8,4 | 14 | 4,1 | 12 | 5,5 | 8 | 4 | 4 | 7,3 |
| Маршрутное такси | 125 | 43,7 | 56 | 45,3 | 147 | 40,9 | 109 | 31,9 | 78 | 35,9 | 8 | 4 | 22 | 40 |
| Такси | 32 | 11,2 | 7 | 5,5 | 26 | 7,2 | 78 | 22,8 | 20 | 9,2 | 4 | 2 | 2 | 3,6 |
| Личный автомобиль | 108 | 37,8 | 23 | 18 | 151 | 42,1 | 138 | 40,4 | 77 | 35,5 | 115 | 57,5 | 24 | 43,6 |
| Договариваюсь с соседями, родственниками, друзьями и еду с ними на автомобиле | 23 | 8 | 7 | 5,5 | 37 | 10,3 | 41 | 12 | 12 | 5,5 | 35 | 17,5 | 3 | 5,5 |
| Служебный транспорт | 23 | 8 | 1 | 0,8 | - | - | - | - | 2 | 0,9 | - | - | - | - |
| Велосипед | 6 | 2,1 | 1 | 0,8 | 1 | 0,3 | 11 | 3,2 | - | - | - | - | 4 | 1,8 |
| Транспорт не использую, хожу пешком | 28 | 9,8 | 27 | 21,1 | 43 | 12 | 32 | 9,4 | 5 | 2,3 | - | - | 1 | 1 |
| Другое | 6 | 2,1 | 11 | 8,6 | - | - | - | - | 1 | 0,5 | 9 | 4,5 | - | - |
| Всего | 286 | 100 | 128 | 100 | 359 | 100 | 342 | 100 | 217 | 100 | 200 | 100 | 55 | 100 |

Таблица Ж.3 - Ответы респондентов на вопрос «Какой вид транспорта Вы чаще всего используете в зависимости от цели поездки?» (возможны несколько вариантов ответа) (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

| Вид автотранспорта | Цели поездки | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Работа | | Учеба | | Семейно-бытовые | | Отдых, развлечения | | Общественные | | Дача | | Другое | |
| N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Автобус | 102 | 37,9 | 53 | 56,4 | 144 | 40,8 | 113 | 35,4 | 73 | 43,2 | 12 | 17,4 | 19 | 40,4 |
| Троллейбус | 6 | 2,2 | 17 | 18,1 | 26 | 7,4 | 23 | 7,2 | 16 | 9,5 | - | - | 6 | 12,8 |
| Трамвай | 8 | 3 | 14 | 14,9 | 29 | 8,2 | 22 | 6,9 | 13 | 7,7 | 1 | 1,4 | 3 | 6,4 |
| Маршрутное такси | 32 | 11,9 | 23 | 24,5 | 63 | 17,8 | 35 | 11 | 25 | 14,8 | - | - | 8 | 17 |
| Такси | 4 | 1,5 | 2 | 2,1 | 10 | 2,8 | 35 | 11 | 8 | 4,7 | - | - | 2 | 4,3 |
| Личный автомобиль | 111 | 41,3 | 24 | 25,5 | 180 | 51 | 167 | 52,4 | 67 | 39,6 | 35 | 50,7 | 28 | 59,6 |
| Договариваюсь с соседями, родственниками, друзьями и еду с ними на автомобиле | 14 | 5,2 | 9 | 9,6 | 40 | 11,3 | 45 | 14,1 | 15 | 8,9 | 9 | 13 | 5 | 10,6 |
| Служебный транспорт | 14 | 5,2 | 6 | 6,4 | - | - | 5 | 1,6 | 4 | 2,4 | - | - | 1 | 2,1 |
| Велосипед | 3 | 1,1 | - | - | 8 | 2,3 | 18 | 5,6 | - | - | - | - | 1 | 2,1 |
| Транспорт не использую, хожу пешком | 64 | 23,8 | 17 | 18,1 | 74 | 21 | 47 | 14,7 | 15 | 8,9 | 14 | 20,3 | 2 | 4,3 |
| Другое | 7 | 2,6 | 4 | 4,3 | 5 | 1,4 | 5 | 1,6 | - | - | 2 | 2,9 | 2 | 4,3 |
| Всего | 269 | 100 | 94 | 100 | 353 | 100 | 319 | 100 | 169 | 100 | 69 | 100 | 47 | 100 |

Таблица Ж.4 - Ответы респондентов на вопрос «От чего зависит выбор транспорта при определении маршрута?» (возможны несколько вариантов ответа) (г. Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  | N | Проценты |
| --- | --- | --- |
| Доступность транспорта | 265 | 13,4 |
| Стоимость проезда | 136 | 6,9 |
| Цель поездки | 288 | 14,6 |
| Загруженность людьми | 89 | 4,5 |
| Наличие льготного проезда | 82 | 4,2 |
| Отсутствие выбора | 186 | 9,4 |
| Отсутствие необходимости в пересадках | 116 | 5,9 |
| Время в пути | 216 | 10,9 |
| Расписание движения транспорта | 139 | 7 |
| Удобство, комфорт | 209 | 10,6 |
| Скорость передвижения до цели | 200 | 10,1 |
| Есть личный автомобиль | 34 | 1,7 |
| Нет транспорта | 2 | 0,1 |
| Родные, родственники | 6 | 0,3 |
| Что раньше придет | 1 | 0,1 |
| Не пользуюсь | 2 | 0,1 |
| Зависит от дня недели | 1 | 0,1 |
| По желанию | 1 | 0,1 |
| Наличие маршрута | 1 | 0,1 |
| Водители | 1 | 0,1 |
| Всего | 1975 | 100 |

Таблица Ж.5 - Ответы респондентов на вопрос «От чего зависит выбор транспорта при определении маршрута?» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  | N | Проценты |
| --- | --- | --- |
| Доступность транспорта | 154 | 40,4 |
| Стоимость проезда | 83 | 21,8 |
| Цель поездки | 160 | 42 |
| Загруженность людьми | 53 | 13,9 |
| Наличие льготного проезда | 50 | 13,1 |
| Отсутствие выбора | 62 | 16,3 |
| Отсутствие необходимости в пересадках | 77 | 20,2 |
| Время в пути | 136 | 35,7 |
| Расписание движения транспорта | 59 | 15,5 |
| Удобство, комфорт | 116 | 30,4 |
| Скорость передвижения до цели | 113 | 29,7 |
| Есть личный автомобиль | 16 | 4,2 |
| Нет транспорта | 1 | 0,3 |
| Родные, родственники | 2 | 0,5 |
| Что раньше придет | - | - |
| Не пользуюсь | - |  |
| Зависит от дня недели | - |  |
| По желанию | - |  |
| Наличие маршрута | 1 | 0,3 |
| Водители | - |  |
| Всего | 381 | 100 |

Таблица Ж.6 - Ответы респондентов на вопрос «От чего зависит выбор транспорта при определении маршрута?» (возможны несколько вариантов ответа) (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  | N | Проценты |
| --- | --- | --- |
| Доступность транспорта | 111 | 29 |
| Стоимость проезда | 53 | 13,8 |
| Цель поездки | 128 | 33,4 |
| Загруженность людьми | 36 | 9,4 |
| Наличие льготного проезда | 32 | 8,4 |
| Отсутствие выбора | 124 | 32,4 |
| Отсутствие необходимости в пересадках | 39 | 10,2 |
| Время в пути | 80 | 20,9 |
| Расписание движения транспорта | 80 | 20,9 |
| Удобство, комфорт | 93 | 24,3 |
| Скорость передвижения до цели | 87 | 22,7 |
| Есть личный автомобиль | 18 | 4,7 |
| Нет транспорта | 1 | 0,3 |
| Родные, родственники | 1 | 0,3 |
| Что раньше придет | 1 | 0,3 |
| Не пользуюсь | 2 | 0,5 |
| Зависит от дня недели | 1 | 0,3 |
| По желанию | 1 | 0,3 |
| Наличие маршрута | - | - |
| Водители | 1 | 0,3 |
| Всего | 381 | 100- |

Таблица Ж.7 - Ответы респондентов на вопрос «Связана ли ваша непосредственная работа с перемещениями по:» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Городу Кемерово | 230 | 27,6 |
| Кемеровскому району | 127 | 15,2 |
| Кемеровской области | 46 | 5,5 |
| Другим областям России | 12 | 1,4 |
| С перемещениями не связана | 418 | 50,2 |
| Всего | 833 | 100 |

Таблица Ж.8 - Ответы респондентов на вопрос «Связана ли ваша непосредственная работа с перемещениями по:» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| Городу Кемерово | 132 | 35,6 |
| Кемеровскому району | 15 | 4 |
| Кемеровской области | 15 | 4 |
| Другим областям России | 7 | 1,9 |
| С перемещениями не связана | 222 | 59,8 |
| Всего | 371 | 100 |

Таблица Ж.9 - Ответы респондентов на вопрос «Связана ли ваша непосредственная работа с перемещениями по:» (возможны несколько вариантов ответа) (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Городу Кемерово | 98 | 26,9 |
| Кемеровскому району | 112 | 30,8 |
| Кемеровской области | 31 | 8,5 |
| Другим областям России | 5 | 1,4 |
| С перемещениями не связана | 196 | 53,8 |
| Всего | 364 | 100 |

Таблица Ж.10 - Ответы респондентов на вопрос «Количество поездок в будний день» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  | N | Проценты |
| --- | --- | --- |
| 0 | 44 | 5,7 |
| 1 | 19 | 2,5 |
| 2 | 442 | 57,7 |
| 3 | 134 | 17,5 |
| 4 | 72 | 9,4 |
| 5 | 29 | 3,8 |
| 6 | 10 | 1,3 |
| 7 | 2 | 0,3 |
| 8 | 3 | 0,4 |
| Пропущено | 10 | 1,3 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.11 - Ответы респондентов на вопрос «Количество поездок в будний день» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | Проценты |
| 0 | 13 | 3,4 |
| 1 | 3 | 0,8 |
| 2 | 230 | 60,2 |
| 3 | 84 | 22 |
| 4 | 33 | 8,6 |
| 5 | 14 | 3,7 |
| 6 | 3 | 0,8 |
| 7 | - | - |
| 8 | 2 | 0,5 |
| Всего | 382 | 100 |

Таблица Ж.12 - Ответы респондентов на вопрос «Количество поездок в будний день» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | Проценты |
| 0 | 31 | 8,3 |
| 1 | 16 | 4,3 |
| 2 | 212 | 56,8 |
| 3 | 50 | 13,4 |
| 4 | 39 | 10,5 |
| 5 | 15 | 4 |
| 6 | 7 | 1,9 |
| 7 | 2 | 0,2 |
| 8 | 1 | 0,3 |
| Всего | 373 | 100 |

Таблица Ж.13 - Ответы респондентов на вопрос «Количество поездок за прошедшую субботу» (г. Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| 0 | 197 | 25,7 |
| 1 | 33 | 4,3 |
| 2 | 340 | 44,4 |
| 3 | 64 | 8,4 |
| 4 | 36 | 4,7 |
| 5 | 11 | 1,4 |
| 6 | 1 | 0,1 |
| Пропущено | 83 | 10,9 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.14 - Ответы респондентов на вопрос «Количество поездок за прошедшую субботу» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| 0 | 64 | 17 |
| 1 | 22 | 5,9 |
| 2 | 223 | 59,3 |
| 3 | 46 | 12,2 |
| 4 | 17 | 4,5 |
| 5 | 4 | 1,1 |
| 6 | - | - |
| Всего | 376 | 100 |

Таблица Ж.15 - Ответы респондентов на вопрос «Количество поездок за прошедшую субботу» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| 0 | 133 | 43,5 |
| 1 | 11 | 3,6 |
| 2 | 117 | 38,2 |
| 3 | 18 | 5,9 |
| 4 | 19 | 6,2 |
| 5 | 7 | 2,3 |
| 6 | 1 | 0,3 |
| Всего | 306 | 100 |

Таблица Ж.16 - Ответы респондентов на вопрос «Какие изменения в работе общественного транспорта за последние три года вы лично можете отметить» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления изменений | Изменения к лучшему | | Изменения к худшему | | Осталось без изменений | | Затрудняюсь ответить | |
| N | % | N | % | N | % | N | % |
| Время ожидания на остановке | 141 | 18,4 | 123 | 16,1 | 310 | 40,5 | 191 | 25,9 |
| Расстояние до ближайшей остановки | 63 | 8,3 | 44 | 5,7 | 487 | 63,6 | 171 | 22,4 |
| Количество необходимых пересадок | 48 | 6,3 | 31 | 4 | 460 | 60 | 226 | 29,7 |
| Количество пассажирского транспорта | 167 | 21,8 | 135 | 17,6 | 276 | 36 | 187 | 24,6 |
| Качество пассажирского транспорта | 88 | 11,5 | 167 | 21,8 | 296 | 38,6 | 214 | 28,1 |
| Охват территории транспортной сетью | 116 | 15,1 | 76 | 9,9 | 278 | 36,3 | 295 | 38,7 |
| Стоимость проезда | 21 | 2,7 | 325 | 42,4 | 212 | 27,7 | 207 | 27,2 |
| Введение транспортной карты | 174 | 22,7 | 25 | 3,3 | 151 | 19,7 | 415 | 54,3 |
| Качество обслуживания | 93 | 12,1 | 74 | 9,7 | 392 | 51,2 | 206 | 27 |
| Чистота салонов пассажирского транспорта | 69 | 9 | 144 | 18,8 | 352 | 46 | 200 | 26,2 |
| Наличие свободных мест в транспортном средстве | 56 | 7,3 | 181 | 23,6 | 333 | 43,5 | 195 | 25,6 |
| Расписание движения пассажирского транспорта | 114 | 14,9 | 143 | 18,7 | 278 | 36,3 | 220 | 30,1 |
| Соблюдение расписания (графика движения) | 103 | 13,4 | 135 | 17,6 | 287 | 37,5 | 240 | 31,5 |
| Другое:  безналичный расчет лучше  введение терминалов оплаты к лучшему  изменили маршрут движения №107 - к лучшему  к лучшему приложение "транспорт"  к лучшему применение интернета, приложений  льготы - хорошо; качество обслуживания зависит от кондуктора, водителя  можно определить местоположение транспорта  не пользуюсь общественным транспортом  не развивается загородный транспорт  нет постоянного автобуса  поломки на межгороде  пробок стало меньше  упрощает расписание в интернете | | | | | | | | |

Таблица Ж.17 - Ответы респондентов на вопрос «Какие изменения в работе общественного транспорта за последние три года вы лично можете отметить» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления изменений | Изменения к лучшему | | Изменения к худшему | | Осталось без изменений | | Затрудняюсь ответить | | Всего |
| N | % | N | % | N | % | N | % | N |
| Время ожидания на остановке | 81 | 22 | 83 | 22,5 | 156 | 42,3 | 49 | 13,3 | 369 |
| Расстояние до ближайшей остановки | 26 | 7,2 | 30 | 8,2 | 270 | 73,4 | 42 | 11,4 | 368 |
| Количество необходимых пересадок | 36 | 9,8 | 14 | 3,8 | 247 | 66,9 | 72 | 19,5 | 369 |
| Количество пассажирского транспорта | 95 | 25,9 | 83 | 22,6 | 133 | 36,2 | 56 | 15,3 | 367 |
| Качество пассажирского транспорта | 51 | 13,8 | 112 | 30,4 | 156 | 42,3 | 50 | 13,6 | 369 |
| Охват территории транспортной сетью | 73 | 19,8 | 38 | 10,3 | 152 | 41,2 | 106 | 28,7 | 369 |
| Стоимость проезда | 13 | 3,5 | 182 | 49,5 | 112 | 30,4 | 61 | 16,6 | 368 |
| Введение транспортной карты | 117 | 31,7 | 17 | 4,6 | 69 | 18,7 | 166 | 45 | 369 |
| Качество обслуживания | 52 | 14,1 | 56 | 15,1 | 201 | 54,3 | 61 | 16,5 | 370 |
| Чистота салонов пассажирского транспорта | 35 | 9,5 | 97 | 26,3 | 186 | 50,4 | 51 | 13,8 | 369 |
| Наличие свободных мест в транспортном средстве | 40 | 10,8 | 110 | 29,7 | 174 | 47 | 46 | 12,4 | 370 |
| Расписание движения пассажирского транспорта | 69 | 18,7 | 66 | 17,9 | 149 | 40,4 | 85 | 23 | 369 |
| Соблюдение расписания (графика движения) | 56 | 15,2 | 90 | 24,5 | 135 | 36,7 | 87 | 23,6 | 368 |
| Другое:  введение терминалов оплаты к лучшему  поломки на межгороде | | | | | | | | | |

Таблица Ж.18 - Ответы респондентов на вопрос «Какие изменения в работе общественного транспорта за последние три года вы лично можете отметить» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления изменений | Изменения к лучшему | | Изменения к худшему | | Осталось без изменений | | Затрудняюсь ответить | | Всего |
| N | % | N | % | N | % | N | % | N |
| Время ожидания на остановке | 60 | 18,1 | 40 | 12 | 154 | 46,4 | 78 | 23,5 | 332 |
| Расстояние до ближайшей остановки | 37 | 10,9 | 14 | 4,1 | 217 | 64,5 | 69 | 20,5 | 337 |
| Количество необходимых пересадок | 12 | 3,7 | 17 | 5,3 | 213 | 65,5 | 83 | 25,5 | 325 |
| Количество пассажирского транспорта | 72 | 20,3 | 52 | 14,7 | 143 | 40,4 | 87 | 24,6 | 354 |
| Качество пассажирского транспорта | 37 | 11,2 | 55 | 16,7 | 140 | 42,6 | 97 | 29,5 | 329 |
| Охват территории транспортной сетью | 43 | 13,2 | 38 | 11,7 | 126 | 38,8 | 118 | 36,3 | 325 |
| Стоимость проезда | 8 | 2,4 | 143 | 43,2 | 100 | 30,2 | 80 | 24,2 | 331 |
| Введение транспортной карты | 57 | 17,6 | 8 | 2,5 | 82 | 25,3 | 177 | 54,6 | 324 |
| Качество обслуживания | 41 | 12,4 | 18 | 5,4 | 191 | 57,7 | 81 | 24,5 | 331 |
| Чистота салонов пассажирского транспорта | 34 | 10,4 | 47 | 14,4 | 166 | 50,8 | 80 | 24,5 | 327 |
| Наличие свободных мест в транспортном средстве | 16 | 4,9 | 71 | 21,7 | 159 | 48,6 | 81 | 24,8 | 327 |
| Расписание движения пассажирского транспорта | 45 | 13,6 | 77 | 23,5 | 129 | 39,4 | 77 | 23,5 | 330 |
| Соблюдение расписания (графика движения) | 47 | 14,2 | 45 | 13,6 | 152 | 46,1 | 86 | 26,1 | 330 |
| Другое:  безналичный расчет лучше  изменили маршрут движения №107 - к лучшему  к лучшему приложение "транспорт"  к лучшему применение интернета, приложений  льготы - хорошо; качество обслуживания зависит от кондуктора, водителя  можно определить местоположение транспорта  не пользуюсь общественным транспортом  не развивается загородный транспорт  нет постоянного автобуса  пробок стало меньше  упрощает расписание в интернете | | | | | | | | | |

Таблица Ж.19 - Ответы респондентов на вопрос «С какими проблемами чаще всего вы сталкиваетесь при использовании общественного транспорта?» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| Задержка транспорта | 303 | 18,6 |
| Переполненность салонов транспортных средств | 336 | 20,6 |
| Отсутствие сдачи у водителя, кондуктора | 27 | 1,7 |
| Пробки на дорогах | 323 | 19,8 |
| Агрессивное вождение | 155 | 9,5 |
| Не соблюдение водителем общественных правил (говорит по телефону, курит) | 168 | 10,3 |
| Некорректное поведение кондуктора | 68 | 4,2 |
| Плохое санитарное состояние салона | 145 | 8,9 |
| Холодно | 27 | 1,7 |
| Нет проблем | 11 | 0,7 |
| Не езжу | 36 | 2,2 |
| Трудно забраться с детской коляской в маршрутку | 1 | 0,1 |
| Убрали рейсы в выходные, мало рейсов, старое расписание лучше, плохо частое изменение графика движения | 1 | 0,1 |
| Большой перерыв с 9 до 11 утра, маршруток № 107 | 1 | 0,1 |
| Большие перерывы между рейсами | 3 | 0,2 |
| Иногда ломаются автобусы, рейс тогда отменяется, большая стоимость общ-го транспорта; утром, вечером переполненность салонов, перенесли место конечной остановки, из-за чего выходит проезд дороже, иногда водитель не останавливается на остановке возле школы | 1 | 0,1 |
| 1,5 года назад изменили график 6 и 108 к худшему, отменили по 1 рейсу, но после жалоб граждан вернули старое расписание; автобусы старые, ломаются; бывают невнимательные кондукторы | 1 | 0,1 |
| Переполненность утром | 5 | 0,3 |
| Долго ждать на остановке, когда большие окна между рейсами | 2 | 0,1 |
| Неудобный маршрут последнего автобуса (Новостройка-Сухая речка-Березово); летом - душно, зимой - холодно. | 1 | 0,1 |
| Не уступают место | 1 | 0,1 |
| Не удобное расписание, приходится часто ожидать рейс | 5 | 0,3 |
| По проспекту Ленина, улице Сибиряков-Гвардейцев не настроена "зеленая волна" | 1 | 0,1 |
| В субботу отменили рейсы 105Т | 1 | 0,1 |
| Мало посадочных мест | 1 | 0,1 |
| Пробки на дорогах с 17-30 до 19-30. | 1 | 0,1 |
| Плохо ездит до Березовского и до Кемерово, первый рейс сделать на 6:00 | 1 | 0,1 |
| Увеличить рейсы до города Кемерово маршрут 703; первый рейс в 6:00 | 1 | 0,1 |
| Не останавливаются на остановках по требованию | 1 | 0,1 |
| После 20:30 до района не добраться (кроме трамвая) | 1 | 0,1 |
| Хамство водителя | 1 | 0,1 |
| Всего | 1630 | 100 |

Таблица Ж.20 - Ответы респондентов на вопрос «С какими проблемами чаще всего вы сталкиваетесь при использовании общественного транспорта?» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| Задержка транспорта | 175 | 46,3 |
| Переполненность салонов транспортных средств | 185 | 48,9 |
| Отсутствие сдачи у водителя, кондуктора | 18 | 4,8 |
| Пробки на дорогах | 204 | 54 |
| Агрессивное вождение | 100 | 26,5 |
| Не соблюдение водителем общественных правил (говорит по телефону, курит) | 118 | 31,2 |
| Некорректное поведение кондуктора | 30 | 7,9 |
| Плохое санитарное состояние салона | 85 | 22,5 |
| Холодно | 4 | 1,1 |
| Нет проблем | 1 | 0,3 |
| Не езжу | 18 | 4,8 |
| Трудно забраться с детской коляской в маршрутку | 1 | 0,3 |
| Не останавливаются на остановках по требованию | 1 | 0,3 |
| После 20:30 до района не добраться (кроме трамвая) | 1 | 0,3 |
| Хамство водителя | 1 | 0,3 |
| Всего | 378 | 100 |

Таблица Ж.21 - Ответы респондентов на вопрос «С какими проблемами чаще всего вы сталкиваетесь при использовании общественного транспорта?» (возможны несколько вариантов ответа) (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| Задержка транспорта | 128 | 35,9 |
| Переполненность салонов транспортных средств | 151 | 42,3 |
| Отсутствие сдачи у водителя, кондуктора | 9 | 2,5 |
| Пробки на дорогах | 119 | 33,3 |
| Агрессивное вождение | 55 | 15,4 |
| Не соблюдение водителем общественных правил (говорит по телефону, курит) | 50 | 14 |
| Некорректное поведение кондуктора | 38 | 10,6 |
| Плохое санитарное состояние салона | 60 | 16,8 |
| Холодно | 23 | 6,4 |
| Нет проблем | 10 | 2,8 |
| Не езжу | 18 | 5 |
| Убрали рейсы в выходные, мало рейсов, старое расписание лучше, плохо частое изменение графика движения | 1 | 0,3 |
| Большой перерыв с 9 до 11 утра, маршруток № 107 | 1 | 0,3 |
| Большие перерывы между рейсами | 3 | 0,8 |
| Иногда ломаются автобусы, рейс тогда отменяется, большая стоимость общ-го транспорта; утром, вечером переполненность салонов, перенесли место конечной остановки, из-за чего выходит проезд дороже, иногда водитель не останавливается на остановке возле школы | 1 | 0,3 |
| 1,5 года назад изменили график 6 и 108 к худшему, отменили по 1 рейсу, но после жалоб граждан вернули старое расписание; автобусы старые, ломаются; бывают невнимательные кондукторы | 1 | 0,3 |
| Переполненность утром | 5 | 1,4 |
| Долго ждать на остановке, когда большие окна между рейсами | 2 | 0,6 |
| Неудобный маршрут последнего автобуса (Новостройка-Сухая речка-Березово); летом - душно, зимой - холодно. | 1 | 0,3 |
| Не уступают место | 1 | 0,3 |
| Не удобное расписание, приходится часто ожидать рейс | 5 | 1,4 |
| По проспекту Ленина, улице Сибиряков-Гвардейцев не настроена "зеленая волна" | 1 | 0,3 |
| В субботу отменили рейсы 105Т | 1 | 0,3 |
| Мало посадочных мест | 1 | 0,3 |
| Пробки на дорогах с 17-30 до 19-30. | 1 | 0,3 |
| Плохо ездит до города Березовский и до города Кемерово, первый рейс сделать на 6:00 | 1 | 0,3 |
| Увеличить рейсы до Кемерово маршрут 703; первый рейс в 6:00 | 1 | 0,3 |
| Всего | 357 | 100 |

Таблица Ж.22 - Ответы респондентов на вопрос «Обращались ли вы с жалобами, предложениями по работе общественного транспорта в различные инстанции (в т. ч. и через Интернет)» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Частота | Проценты |
| Да | 35 | 4,6 |
| Нет | 707 | 92,3 |
| Пропущены | 23 | 3,1 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.23 - Ответы респондентов на вопрос «Обращались ли вы с жалобами, предложениями по работе общественного транспорта в различные инстанции (в т. ч. и через Интернет)» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Частота | Проценты |
| Да | 9 | 2,4 |
| Нет | 371 | 97,4 |
| Пропущены | 1 | 0,3 |
| Всего | 381 | 100 |

Таблица Ж.24 - Ответы респондентов на вопрос «Обращались ли вы с жалобами, предложениями по работе общественного транспорта в различные инстанции (в т. ч. и через Интернет)» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Частота | Проценты |
| Да | 26 | 6,9 |
| Нет | 336 | 89,4 |
| Пропущены | 14 | 3,7 |
| Всего | 376 | 100 |

Таблица Ж.25 - Ответы респондентов на вопрос «Куда вы обращались с жалобами, предложениями по работе общественного транспорта (в т. ч. и через Интернет)» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |
| --- |
| Инстанции |
| Автоколонна 1237  Администрация района  Администрация Кемеровской области  Администрация района  ИП маршрутки  Областную администрация, УЕЗТУ  ПАП жалоба на курение водителей маршруток  ПАП, главе Кемеровского района  ПАПТ  УЕЗТУ, депутатам района общественная петиция  Вокзал  Глава Кемеровского района  Глава района  Департамент транспорта и связи города Кемерово  Депо  Диспетчер  Кемеровский район  Кемеровский район по поводу увеличения единиц транспорта, улучшению схемы маршрута  Кемеровское АТП  Областная администрация телефон  ПАП  ПАПТ, к губернатору  Подписывал петицию, куда не помню  Сайт Губернатора КО  УЕЗТУ  УЕЗТУ, к главе Кем. Района  Устное обращение к депутату  Школа |

Таблица Ж.26 - Ответы респондентов на вопрос «Куда вы обращались с жалобами, предложениями по работе общественного транспорта (в т. ч. и через Интернет)» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |
| --- |
| Инстанции |
| ИП маршрутки  ПАП жалоба на курение водителей маршруток)  Департамент транспорта и связи города Кемерово  Депо  ПАП  Сайт Губернатора Кемеровской области  УЕЗТУ |

Таблица Ж.27 - Ответы респондентов на вопрос «Куда вы обращались с жалобами, предложениями по работе общественного транспорта (в т. ч. и через Интернет)» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

| Инстанции |
| --- |
| Автоколонна 1237  Администрация района  Администрация Кемеровской области  Администрация района  Областная администрация, УЕЗТУ  ПАП, глава Кемеровского района  ПАПТ  УЕЗТУ, депутатам района общественная петиция  Вокзал  Глава Кемеровского района  Глава района  Департамент транспорта и связи города Кемерово  Диспетчер  Кемеровский район  Кемеровский район по поводу увеличения единиц транспорта, улучшению схемы маршрута  Кемеровское АТП  Глава Кемеровского района  Областная администрация телефон  ПАПТ, к губернатору  Подписывал петицию, куда не помню  УЕЗТУ, к главе Кемеровского района  Устное обращение к депутату  Школа |

Таблица Ж.28 - Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли вы в целом работой общественного транспорта» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Полностью удовлетворен | 75 | 9,8 |
| Частично удовлетворен | 397 | 51,8 |
| Частично не удовлетворен | 141 | 18,4 |
| Полностью не удовлетворен | 41 | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | 107 | 14 |
| Пропущено | 4 | 0,6 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.29 - Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли вы в целом работой общественного транспорта» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| Полностью удовлетворен | 36 | 9,4 |
| Частично удовлетворен | 187 | 48,8 |
| Частично не удовлетворен | 88 | 23 |
| Полностью не удовлетворен | 23 | 6 |
| Затрудняюсь ответить | 49 | 12,8 |
| Всего | 383 | 100 |

Таблица Ж.30 - Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли вы в целом работой общественного транспорта» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Полностью удовлетворен | 39 | 10,3 |
| Частично удовлетворен | 210 | 55,6 |
| Частично не удовлетворен | 53 | 14 |
| Полностью не удовлетворен | 18 | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | 58 | 15,3 |
| Всего | 378 | 100 |

Таблица Ж.31 - Ответы респондентов на вопрос «От кого/чего зависит качество пассажирских перевозок на территории?» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| От федеральной власти | 101 | 5,9 |
| От региональной власти | 255 | 15 |
| От муниципальной, районной власти | 279 | 16,4 |
| От транспортных компаний | 349 | 20,6 |
| От дорожных служб | 191 | 11,2 |
| От ГИБДД | 69 | 4,1 |
| От водителей | 260 | 15,3 |
| От пассажиров | 96 | 5,7 |
| От жителей города, района | 49 | 2,9 |
| Другое | 3 | 0,2 |
| Затрудняюсь ответить | 46 | 2,7 |
| Всего | 1698 | 100 |

Таблица Ж.32 - Ответы респондентов на вопрос «От кого/чего зависит качество пассажирских перевозок на территории?» (возможны несколько вариантов ответа) (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| От федеральной власти | 64 | 17,5 |
| От региональной власти | 133 | 36,3 |
| От муниципальной, районной власти | 167 | 45,6 |
| От транспортных компаний | 209 | 57,1 |
| От дорожных служб | 115 | 31,4 |
| От ГИБДД | 45 | 12,3 |
| От водителей | 167 | 45,6 |
| От пассажиров | 60 | 16,4 |
| От жителей города, района | 38 | 10,4 |
| Другое | 1 | 0,3 |
| Затрудняюсь ответить | 13 | 3,6 |
| Всего | 366 | 100 |

Таблица Ж.33 - Ответы респондентов на вопрос «От кого/чего зависит качество пассажирских перевозок на территории?» (возможны несколько вариантов ответа) (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| От федеральной власти | 37 | 10,9 |
| От региональной власти | 122 | 36,1 |
| От муниципальной, районной власти | 112 | 33,1 |
| От транспортных компаний | 140 | 41,4 |
| От дорожных служб | 76 | 22,5 |
| От ГИБДД | 24 | 7,1 |
| От водителей | 93 | 27,5 |
| От пассажиров | 36 | 10,7 |
| От жителей города, района | 11 | 3,3 |
| Другое | 2 | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | 33 | 9,8 |
| Всего | 338 | 100 |

Таблица Ж.34 - Ответы респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели предложить для улучшения работы транспорта в городе Кемерово» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

| Предложения |
| --- |
| 3-й мост через Томь  Wi-fi в транспорте  Автобусы ходили по расписанию  Без пробок  Безналичная оплата в маршрутных такси  Более аккуратное вождение водителями маршруток и не курить в салоне  Более новые авто  Более хорошие программы для отслеживания транспорта в онлайн режиме  Больше остановок  Больше автобусов  Больше бюджета для общественного транспорта  Больше маршрутных такси  Больше маршрутов  Больше маршрутов, новые транспортные средства, поставить камеры в салоне, чтобы контролировать вождение и поведение водителя.  Больше маршруток  Больше общественного транспорта (увеличить количество автобусов, маршрутных такси)  Больше общественного транспорта в выходные дни  Больше остановок  Больше транспорта  Больше транспорта на маршруты, обновить транспорт.  Больше транспорта, ремонт дорог  Больше транспортных сетей, качество дорог  Больше транспортных средств, изменение графика  Больше транспортных средств, лучше дороги, больше маршруток  Больше транспортных средств, с учетом развития города разработать удобные маршруты  Ввести wi-fi во всех транспортных средствах и остановках, сделать доступным расписание движения транспорта.  Ввести большее количество транспорта.  Ввести видеонаблюдение за водителями общественного транспорта  Ввести движение троллейбусов маршрутов № 1, № 15  Ввести дополнительный автобус на маршрут  Ввести корректное вождение водителей транспортных средств  Ввести новые маршруты  Ввести нормы по санитарному содержанию салонов, ввести нормы по наказанию за несоблюдение ПДД для водителей  Ввести нормы чистоты салонов общественного транспорта  Ввод новых маршрутов  Вернуть автобус №2, у него был короткий маршрут, очень часто ходил, удобно доехать до центра  Вечером увеличить количество автобусов в Лесную поляну  Внимательность водителей за рулем, соблюдение правил дорожного движения  Во время обеда (12.00-13.00) добавить дополнительный транспорт, так как маршрутки ходят редко, улучшить дороги  Вовремя очищать дороги, контролировать водителей (нарушают правила дорожного движения)  Возобновить маршрут автобуса № 2, добавить маршрутное такси  Все хорошо  Все хорошо, ничего не могу предложить  Выделение денег на обслуживание автобуса  Грязные салоны  Двигаться строго по расписанию  Добавить больше общественного транспорта  Добавить в утреннее и вечернее время количество маршрутных такси  Добавить количество транспорта  Добавить маршруты и количество рейсов между Кировским и другими районами  Добавить маршруты, мыть их чаще, пустить более вместительные маршрутные такси/ автобусы  Добавить места для парковок  Добавить новые маршруты  Добавить новые транспортные развязки  Добавить транспорт  Добавить транспортное средство  Дополнительные курсы для улучшения вождения  Дополнительные маршруты с Южного до бульвара Строителей, сделать 87т постоянным маршрутом  Дополнительный мост  Дополнить маршруты в новых районах  Дороги  Дороги отремонтировать  Дороги, состояние автобусов  Дорогие билеты  Ездили автобусы строго по расписанию  Езда по расписанию  Закупить новые автобусы взамен старых  Замена транспортного парка  Запретить водителям разговаривать по телефону, добавить кондукторов в маршрутку  Запуск дополнительного транспорта  Запустить больше автобусов, маршрут. Такси запустить до Сухово  Запустить в час пик больше маршрутных такси  Затрудняюсь ответить  Изменить схему маршрута транспорта  Исправность автобусов перед выходом на линию  Камеры установить везде  Качество обслуживания  Качество транспорта  Количество пассажирского транспорта увеличить  Комфортные транспортные средства  Контроль соблюдения ПДД  Контроль частоты поездок маршрутных такси  Купить новые автобусы  Лучше заботиться о пассажирах  Лучше контролировать водителей  Маршрутки на остановке должны именно останавливаться, чтоб не выходить на ходу  Маршрутные такси не оборудованы для инвалидов, а это самый частый транспорт в городе  На темных участках дороги сделать освещенные автобусные остановки  Наладить работу транспорта, скорректировать расписание, т.к. после 20:30 на Южный кроме трамвая не ходит ничего  Наличие новых автобусов  Наличие новых автобусов, троллейбусов  Наличие новых маршрутных транспортных средств, соблюдение расписания  Не знаю  Не использовать средства в собственных целях  Не хватает количества транспортных средств  Нет новых автобусов, троллейбусов  Ничего  Ничем  Новые автобусы  Новые и хорошие автобусы  Новые маршруты в Кировском  Новые машины, четкое соблюдение расписания  Новый автопарк  Нужен кондуктор в автобусе, трамвае и маршрутном такси  Обеспечить общественным транспортом все районы города  Обновить трамвайное депо, подключить маршрутное такси до Предзаводской  Обновить автобусы  Обновить автопарк  Обновить общественный транспорт  Обновить транспорт  Обновить транспортные средства  Обновить транспортные средства, особенно маршрутные такси  Обновление автопарка  Обновление транспортных средств, добавить новые маршруты, увеличить охват территорий действия маршрутов  Обогрев сидений  Объявление остановок, автобусы старые, не придерживаются расписания  Организация для водителей проф. Обеспечения проф. Объединение водителей мт с общим  Отдельная полоса для общественного транспорта  Отремонтировать дороги  Отремонтировать транспорт или выделить новый вид транспорта  Отслеживание всех ТС общественного транспорта через интернет  Пересмотреть работу автобуса №9, добавить рейсы, соблюдение количества рейсов автобуса в праздничные дни как Обычный выходной день  Перестроить работу светофоров в городе  Периодическое обновление автобусного парка  Побольше автобусов в район  Побольше маршруток  Побольше мест (пассажирских) в транспорте  Побольше рейсов  Побольше транспорта; шире дороги.  Повысить зарплаты работникам  Повысить квалификацию рабочего персонала  Поменять автобусный и троллейбусный парк, соблюдать расписание  Понижение цен  Построить 3-ий мост для транзита, два моста - это мало.  Построить дополнительный мост и метро  Построить дополнительный мост с кировского района  Построить новую транспортную сеть на монорельсах  Построить объездную дорогу через город Кемерово  Построить третий мост  Построить третий мост  Прекратить покупать права  Прибытие маршрута по расписанию  Призвать к ответственности владельцев маршруток  Пробки в городе ликвидировать  Пустить большие автобусы в утреннее время, увеличить количество маршруток, сделать рейсы чаще  Пустить новые маршруты для снижения уровня переполненности в автобусах и т.д.  Пустить по городу нормальные теплые маршрутки, больше транспорта  Разгрузить пробки  Расширение дорог, перерегулировка светофоров  Расширение дорожных полос  Расширить дороги  Расширить дороги, больше пропускной способности, увеличить кол-во транспорта на маршрутах  Расширить дороги, построить третий мост  Расширить место для стоянок, т.к. многие паркуют авто так, что создаёт помехи при движении транспорта  Расширить схему маршрута  Рейс из Сухово до центра, а лучше до Губернского рынка  Ремонт дорог  Ремонтировать пробоины в дорогах, выставлять знаки при ремонте и очистке дорог.  Решить проблему пробок  Своевременно чистить остановки и выделенные полосы для общественного транспорта  Сделать больше маршрутов по улице Дружба, сделать в маршрутках безналичный расчет  Сделать больше остановок  Сделать объездную дорогу для грузового транспорта  Сделать объездную дорогу на город Кемерово  Сделать отдельную полосу для общественного транспорта  Сделать рейсы и на более позднее время  Сделать транспортную развязку  Следить за исправностью транспорта  Следить за исправностью, часто ломаются, невозможно дышать внутри  Следить за состоянием дорог, своевременно производить ремонт дорожного покрытия, улучшить качество Общественного транспорта  Слишком растянуты маршруты, например, м/т 64 долго добираться до работы  Смена автопарка на новый  Снижение цены  Снизить загруженность на дорогах  Снизить стоимость проезда; своевременно чистить дороги от снега  Снизить цены на проезд, улучшить транспортную карту  Соблюдать время прибытия транспорта, ввести бесплатный проезд пенсионерам, ввести всегда свободные места для пенсионеров  Соблюдать график движения  Соблюдать расписание и ПДД  Соблюдение ПДД  Соблюдение расписания  Соблюдение расписания (графика движения), качество пассажирского транспорта  Соблюдение расписания общественного транспорта  Сократить число остановок "по требованию"  Стабильность  Строительство новых дорог  Техническое состояние трамваев, контроль соответствия расписания реальности  Точное расписание и выполнение поездок в соответствии с ними  Точное расписание и работа по графику  Точный и своевременный подъезд транспорта, отслеживаемость в приложении  Транспорта побольше, меньше загруженности  Тщательный контроль состояния МТС и графика отбытия от остановок  Уборка дорог  Убрать маршрутное такси  Убрать пробки  Увеличение транспортных средств  Увеличение количества транспорта на Южном в районе улицы Дружбы 1  Увеличение числа маршрутов  Увеличение числа машин на маршрутах  Увеличение числа транспорта  Увеличить количество городского общественного транспорта  Увеличить количество маршруток  Увеличить количество маршруток в Кировский р-н и улучшить техническое состояние имеющихся  Увеличить количество маршрутов общественного транспорта в отдаленные территории  Увеличить количество мест в автобусах и маршрутных такси  Увеличить количество маршрутов в труднодоступные районы  Увеличить количество общественного транспорта за вокзалом  Увеличить количество транспорта общественного  Увеличить количество транспорта  Увеличить количество транспорта в вечернее время после 19.30 в жилой район Ягоновский  Увеличить количество транспорта в Кировский район в вечернее время  Увеличить количество транспорта за вокзалом. Вернуть автобус №2  Увеличить количество транспортных средств  Увеличить скорость передвижения  Увеличить частоту движения троллейбусов  Увеличить численность (ед) транспорта  Увеличить численность транспорта  Ужесточить контроль над водителем  Улучшение салонов, выполнение обязанностей  Улучшение дорог  Улучшение логистики( более удобные маршруты)  Улучшить качество маршрутов  Улучшить состояние дорог  Улучшить состояние дорог, поменять водителей, починить автобусы  Улучшить тех.состояние  Улучшить частоту автобуса  Уменьшить плату за проезд  Установить маяк отслеживания на все транспортные средства (есть автобусы не отслеживающиеся в системе Go2bus)  Хамское поведение обслуживающего персонала  Чаще ходил общественный транспорт  Ходили по расписанию  Хорошее обращение к пассажирами; автобус 182э почаще ездил; водители чтобы не грубили.  Хорошие дороги  Хорошие дороги сделать  Частота проезда автобусов и увеличить временной промежуток движения автобусов  Чаще ходили по времени  Чистить дорогу  Чистка дорог, соблюдение правил  Чистота в салонах  Чистые салоны  Чтобы транспорт приезжал вовремя  Чтоб транспорт был не старше 5 лет  Чтобы автобусы шли по всему Кемерово а не только до ботанического сада  Чтобы был wi-fi  Чтобы было больше общественного транспорта  Чтобы в рейсе было больше транспорта  Чтобы водители маршрутного такси соблюдали правила дорожного движения  Чтобы маршрутки ходили чаще и хотя бы до 22:00  Чтобы платили зарплату водителям  Чтобы транспорт ездил всегда согласно графику  Чтобы ходили по расписанию  Чтобы чаще ходил автобус 91 |

Таблица Ж.35 - Ответы респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели предложить для улучшения работы транспорта в г. Кемерово и Кемеровском районе» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

| Предложения |
| --- |
| 77, который связывает город и Сухово так же выглядит как маршрутное такси и не предусматривает перевозку инвалидов  Автобус по поселку  Автобусы с обогревом  Благоустроить общественный транспорт  Более регулярные рейсы, в зимний период - печи  Более четкий график  Больше автобусных рейсов  Больше автобусов  Больше автобусов в расписании  Больше автобусов в час пик  Больше автобусов внутри поселка, чистота автобусов в город Кемерово  Больше автобусов в расписании  Больше мест  Больше маршрутов в выходные  Больше остановок больше автобусов до города  Больше рейсов  Больше рейсов вечером  Больше транспорта в зимнее время  Большее количество мест для сидения  Большой автобус с большим количеством мест  В выходные не хватает транспорта для школьников  В летнее время увеличить число автобусов, маршруток  В летний период устанавливать кондиционеры, в летний - увеличивать количество рейсов; синхронизировать график движения маршрутов  В салоне в зимнее время холодно  Ввести wi-fi во всех транспортных средствах и остановках, сделать доступным расписание движения транспорта.  Ввести больше маршрутов в Кедровку  Ввести дополнительные маршруты  Ввести дополнительный маршрут  Ввести дополнительный маршрут, автобусы  Ввести дополнительный транспорт  Ввести нормы чистоты салонов общественного транспорта  Вернуть прежний график движения маршрута №154  Вернуть рейсы 105Т по субботам, добавить вечерние рейсы  Вернуть старое расписание 105, 105А, 105Т  Вернуть старое расписание 105, 105А; сделать систему отопления зимой в салонах; разгрузить от дачников  Вкладывать средства в транспорт  Все устраивает  Выделение средств на ремонт дорог  Выделить больше автобусов  Выделить новый автобус  Выделять для поездок по кемеровскому району тёплые автобусы  До Берегов. Дополнить рейсы вечером  Добавить автобусы  Добавить вечерний рейс после 19:00, утеплить автобусы, мыть  Добавить вечерний рейс; отапливать салон; перед каждым рейсом мыть  Добавить второй автобус  Добавить единицу транспорта №103  Добавить маршрутное такси в нашем районе  Добавить рейсы  Добавить рейсы автобуса  Добавить рейсы автобусов  Добавить рейсы в выходные дни  Добавить рейсы в утренние и вечерние часы.  Добавить рейсы в утренние и вечерние часы. Раньше 105 А ходил из города в 21.10. сейчас убрали рейс. Устранить 2-х Часовой перерыв между дневными рейсами  Добавить рейсы утром  Добавить рейсы, вернуть старое расписание  Добавить рейсы, особенно вечером  Дополнительные рейсы автобусов  Дополнительный рейс в обед и с утра  Дороги отремонтировать  Дороги, состояние автобусов  Дорогу отремонтировать  Дополнительные рейсы в больших промежутках между рейсами  Заасфальтировать все улицы с. Березово  Затрудняюсь ответить  Исправность автобусов  Качественная очистка от снега  Качество транспорта  Комфортность  Контроль соблюдения ПДД  Культура в транспорте (уступать места для женщин, беременных и пенсионеров)  Ликвидировать большие разрывы между рейсами  Мыть автобусы, включать печки  Мыть автобусы; пустить 105Т в выходные дни  На 103 маршрут добавить хотя бы маршрутное такси  На зимнее время теплые автобусы  Надо чтобы льготный проезд для детей действовал на пригородный транспорт хотя бы до городской черты  Необорудованность мест для пожилых  Ничего  Новый автобус  Новый автопарк  Новый большой автобус  Нужен в утренние часы автобус большего размера, сделать расписание более удобным, равномерным  Нужен дополнительный транспорт в выходные дни  Нужен постоянный транспорт  Нужен транспорт на работу, так как не на чем ехать  Нужны дополнительные маршруты, в Щегловке на барановской трассе нужна будка на остановке  Обновить автобусы  Обновить автопарк  Обновить автопарк, набрать квалифицированный персонал  Обновить автопарк; изменить маршрут последнего рейса  Обновить автопарк; обеспечить обогрев зимой  Обновить транспорт, изменить расписание, чтоб утром и вечером можно было уехать  Обновить транспорт, улучшить температурный режим в салонах  Обновить транспортные средства  Обновление транспорта  Объездную дорогу  Освещать в СМИ новации по пассажирским перевозкам  Отремонтировать дороги  Перераспределить рейсы для устранения "дыр" в расписании  Повысить зарплаты работникам  Повысить квалификацию рабочего персонала  Построить новую транспортную сеть на монорельсах  Пустить больше маршрутов в удаленные районы  Пустить в Березово маршрутное такси  Пустить еще несколько маршрутов до вокзала  Пустить еще один автобус в Сухово или чаще этот  Пустить маршрутное такси в Березово  Пусть автобус ходит каждый день в Кемерово  Рано утром и вечером дополнительные автобусы в Старочервово  Расписание автобусов сделать более удобным, особенно в утренние часы  Рационализировать рейсы  Рейсы в более раннее время  Ремонт дорог  Ремонт дорог, новый автобус  Ремонт дорого  Ремонтировать дороги своевременно  С Барановки увеличить кол-во рейсов  Сделать больше рейсов в выходные дни  Сделать график движения автобусов без больших промежутков времени  Сделать дороги, добавить маршруты  Сделать остановку в Верхотомске  Сделать рейсы и на более позднее время  Сделать теплым и чистым транспорт, добавить вечерних рейсов  Сделать теплым транспорт  Сделать транспорт прям до Кемерово  Сменить автопарк  Снизить стоимость проезда  Снизить стоимость проезда в пригороде  Соблюдение ПДД  Создать мобильные приложения по движению общественного транспорта в районе  Сокращение интервалов движения, снижение стоимости проезда  Составить расписание согласно опросу нужд населения с учетом их занятости, обучения; добавить маршрутное такси  Теплые автобусы  Теплый автобус  Тёплый автобус в зимний период  Теплый автобус зимой  Тёплый автобус зимой  Точное соблюдение расписания  Транспортные компании должны учить водителей и кондукторов; водители должны ответственно относиться к своей работе  Убрать в обед перерыв между рейсами (2 ч. перерыв, а после 16 ч. несколько маршрутов подряд)  Увеличить количество рейсов  Увеличение количества автобусов  Увеличение количества рейсов  Увеличение маршрутов в отдаленные населенные пункты  Увеличение транспортного парка, качество ремонта  Увеличение транспортных средств  Увеличить кол-во рейсов  Увеличить количество маршруток  Увеличить количество рейсов  Увеличить количество рейсов в выходные дни, так как мало места  Увеличить количество рейсов  Увеличить количество рейсов, добавить рейсы в часы пик (утром с 7-00 и вечером с 16 до 18), сделать поздние рейсы: 22-00, 22-30  Увеличить количество транспортных средств  Увеличить рейсы  Увеличить рейсы на выходных и в будни  Увеличить рейсы, утеплить автобусы  Увеличить частоту рейсов  Увеличить частоту рейсов; без больших разрывов между рейсами; сделать более равномерное расписание  Увеличить число рейсов  Увеличить размер и количество автобусов  Удобный график движения  Улучшение экологической ситуации  Улучшение дорог  Улучшение качества дорог  Улучшить дороги  Улучшить качество общественного транспорта  Улучшить качество транспортных средств  Улучшить расписание  Улучшить техническое состояние  Уменьшение стоимости проезда и обновление транспортных средств  Уменьшить промежуток между рейсами  Устранить пробки  Ходили строго по расписанию, стабилизированный проезд  Хорошие дороги и новые автобусы  Хотелось бы больше месть для сидения  Хочу видеть вежливых кондукторов  Частота маршрута  Чаще рейсы  Чаще ходили автобусы  Чистить дороги зимой и летом  Чистые, теплые, большие автобусы  Что бы транспорт приезжал вовремя  Чтоб транспорт был не старше 5 лет  Чтобы автобус 103 добавили 1 единицу на летнее время; чтобы маршрут проходил по городу Березовский |

Таблица Ж.36 - Ответы респондентов на вопрос «Сколько личных автомобилей в вашей семье?» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| 0 | 125 | 16,3 |
| 1 | 366 | 47,8 |
| 2 | 109 | 14,2 |
| 3 | 18 | 2,3 |
| 4 | 5 | 0,7 |
| 5 | 1 | 0,1 |
| 16 | 1 | 0,1 |
| Пропущено | 140 | 18,5 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.37 - Ответы респондентов на вопрос «Сколько личных автомобилей в вашей семье?» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| 0 | 61 | 20,1 |
| 1 | 190 | 62,5 |
| 2 | 46 | 15,1 |
| 3 | 4 | 1,3 |
| 4 | 3 | 1 |
| Всего | 304 | 100 |

Таблица Ж.38 - Ответы респондентов на вопрос «Сколько личных автомобилей в вашей семье?» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| 0 | 64 | 19,9 |
| 1 | 176 | 54,8 |
| 2 | 63 | 19,6 |
| 3 | 14 | 4,4 |
| 4 | 2 | 0,6 |
| 5 | 1 | 0,3 |
| 16 | 1 | 0,3 |
| Всего | 321 | 100 |

Таблица Ж.39 - Ответы респондентов на вопрос «Как вы используете личный автомобиль?» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Всегда сам вожу автомобиль | 169 | 22,1 |
| Всегда езжу как пассажир | 233 | 30,4 |
| Иногда как водитель, иногда как пассажир | 106 | 13,8 |
| Пропущено | 257 | 33,7 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.40 - Ответы респондентов на вопрос «Как вы используете личный автомобиль?» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Всегда сам вожу автомобиль | 81 | 33,1 |
| Всегда езжу как пассажир | 109 | 44,5 |
| Иногда как водитель, иногда как пассажир | 55 | 22,4 |
| Всего | 245 | 100 |

Таблица Ж.41 - Ответы респондентов на вопрос «Как вы используете личный автомобиль?» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Всегда сам вожу автомобиль | 88 | 33,5 |
| Всегда езжу как пассажир | 124 | 47,1 |
| Иногда как водитель, иногда как пассажир | 51 | 19,4 |
| Всего | 263 | 100 |

Таблица Ж.42 - Ответы респондентов на вопрос «Ваш пол?» (г. Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Женский | 438 | 56,7 |
| Мужской | 327 | 43,3 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.43 - Ответы респондентов на вопрос «Ваш пол?» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Женский | 214 | 56,2 |
| Мужской | 167 | 43,8 |
| Всего | 381 | 100 |

Таблица Ж.44 - Ответы респондентов на вопрос «Ваш пол?» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Женский | 208 | 57,1 |
| Мужской | 156 | 42,9 |
| Всего | 364 | 100 |

Таблица Ж.45 - Ответы респондентов на вопрос «Сколько вам полных лет?» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| До 18 | 104 | 13,6 |
| 19-25 | 117 | 15,3 |
| 26-35 | 135 | 17,6 |
| 36-45 | 150 | 19,6 |
| 46-55 | 120 | 15,7 |
| Старше 55 | 137 | 17,9 |
| Пропущено | 2 | 0,3 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.46 - Ответы респондентов на вопрос «Сколько вам полных лет?» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| До 18 | 39 | 10,2 |
| 19-25 | 77 | 20,1 |
| 26-35 | 72 | 18,8 |
| 36-45 | 75 | 19,6 |
| 46-55 | 62 | 16,2 |
| Старше 55 | 58 | 15,1 |
| Всего | 383 | 100 |

Таблица Ж.47 - Ответы респондентов на вопрос «Сколько вам полных лет?» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| До 18 | 65 | 17,1 |
| 19-25 | 40 | 10,5 |
| 26-35 | 63 | 16,6 |
| 36-45 | 75 | 19,7 |
| 46-55 | 58 | 15,3 |
| Старше 55 | 79 | 20,8 |
| Всего | 380 | 100 |

Таблица Ж.48 - Ответы респондентов на вопрос «Ваш род занятий?» (город Кемерово и Кемеровский район, n = 765 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| Руководитель | 53 | 6,9 |
| Служащий, специалист | 189 | 24,7 |
| Рабочий | 172 | 22,5 |
| Предприниматель | 30 | 3,9 |
| Самозанятый | 28 | 3,7 |
| Безработный | 24 | 3,1 |
| Пенсионер | 95 | 12,4 |
| Студент | 76 | 9,9 |
| Школьник | 95 | 12,4 |
| Пропущено | 3 | 0,5 |
| Всего | 765 | 100 |

Таблица Ж.49 - Ответы респондентов на вопрос «Ваш род занятий?» (город Кемерово, n = 384 чел., 2018 г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ответы | |
| N | Проценты |
| Руководитель | 28 | 7,3 |
| Служащий, специалист | 102 | 26,7 |
| Рабочий | 76 | 19,9 |
| Предприниматель | 17 | 4,5 |
| Самозанятый | 20 | 5,2 |
| Безработный | 14 | 3,7 |
| Пенсионер | 40 | 10,5 |
| Студент | 49 | 12,8 |
| Школьник | 36 | 9,4 |
| Всего | 382 | 100 |

Таблица Ж.50 - Ответы респондентов на вопрос «Ваш род занятий?» (Кемеровский район, n = 381 чел., 2018 г.)

|  | Ответы | |
| --- | --- | --- |
| N | Проценты |
| Руководитель | 25 | 6,6 |
| Служащий, специалист | 87 | 22,9 |
| Рабочий | 96 | 25,3 |
| Предприниматель | 13 | 3,4 |
| Самозанятый | 8 | 2,1 |
| Безработный | 10 | 2,6 |
| Пенсионер | 55 | 14,5 |
| Студент | 27 | 7,1 |
| Школьник | 59 | 15,5 |
| Всего | 380 | 100 |